



República de Moçambique

Conselho Nacional de Avaliação de Qualidade (CNAQ)

Balanço Anual do PES 2014

O Conselho Nacional de Avaliação de Qualidade do Ensino Superior – CNAQ, nas suas acções do Plano Económico e Social (PES) de 2014, dentro da componente do Ensino Superior, vela pela promoção da melhoria da qualidade em todos os campos do ensino superior. No 1º semestre, desenvolveu acções de seguimento do processo de auto-avaliação de cursos e programas, procedendo à recolha dos relatórios de Auto-Avaliação das dez (10) Instituições de Ensino Superior que participaram da Experiência Piloto de Avaliação de Curso e Programas, nomeadamente: **Sul do país**: Universidade Eduardo Mondlane, Universidade Pedagógica, Universidade Politécnica, Universidade Técnica de Moçambique, Universidade São Tomas, o Instituto Superior de Transporte e Comunicação e o Instituto Superior de Ciências e Tecnologias de Moçambique, **Centro**: Universidade Católica de Moçambique e Universidade Zambeze, **Norte**: Universidade Lúrio.

Ainda no 1º semestre, o CNAQ fez a Edição e Reprodução de três mil (3.000) exemplares da brochura contendo Manuais de Auto-Avaliação de Cursos e/ou programas, de Avaliação Institucional, Código de Conduta dos Avaliadores. Estes instrumentos foram distribuídos em diversas Instituições do Ensino Superior, parceiros e ordens sócio profissionais.

Entre os meses de Junho e Agosto, realizaram-se seminários em Maputo, Sofala e Nampula, para lançamento do processo de Avaliação Externa com as instituições de Ensino Superior, com o objectivo de fazer o lançamento da avaliação externa, fazendo a ponte entre o exercício de auto avaliação e o processo da Avaliação Externa.

No mês de Junho, desencadeou-se um processo de contratação de 36 membros das comissões de avaliação externa para proceder à avaliação externa nas 10 IES abrangidas na fase piloto, dentre professores Doutores das áreas em avaliação, antigos Reitores e membros das ordens

sócio profissionais. Alguns destes processos encontram-se ainda em tramitação no Tribunal Administrativo para efeito do visto.

No segundo semestre, decorreu o processo de avaliação externa como uma das actividades fundamentais no âmbito da implementação do SINAQES, que integram a formação dos avaliadores externos nacionais, construção das equipas da avaliação externa com 4 a 6 membros dos quais 1 presidente, 1 ou 2 especialistas da área, 1 ou 2 professores socializados e 1 membro da ordem ou associação profissional. Estas equipas tinham a função de analisar as normas do manual do CNAQ, analisar o relatório de auto avaliação produzida pela IES; conduzir a avaliação do ciclo de estudos seguindo o manual do CNAQ; proceder à avaliação de todas as áreas que integram o manual. Cada comissão foi conduzida, segundo orientações do presidente e realizou reuniões com os vários estratos da comunidade académica, e elaborou os relatórios de avaliação externa.

O CNAQ participou activamente durante o ano de 2014 na elaboração de pareceres para a abertura de novas instituições de Ensino Superior no País. Deram entrada no CNAQ onze (11) pedidos de pareceres de diversas Instituições, dos quais respondeu a cinco (5). A falta de resposta em 100% dos pedidos deve-se à deficiente capacidade humana e técnica para produzir pareceres com celeridade e com qualidade desejada.

O CNAQ, representado pela presidente, Prof. Doutora Ana Maria Nhampule e o dr Arnaldo Pinto Moreira, técnico e chefe de Departamento de cursos e programa, participou na 6ª conferência Anual Internacional sobre a Garantia de Qualidade do Ensino Superior em África, em Bujumbura, capital de Burundi, nos dias 15 a 19 de Setembro de 2014. Neste evento, a delegação do CNAQ teve oportunidade de participar em grupos de reflexão e formação sobre Garantia de Qualidade do Ensino Superior, analisando os desafios actuais e perspectivando o futuro no âmbito da agenda pós- 2015.

A participação neste evento trouxe ganhos, pois as experiências colhidas serviram de base para a reflexão e busca de melhores formas para acelerar a implementação do SINAQES e aumentar o desempenho do CNAQ.

Ainda no âmbito da troca de experiências, o CNAQ participou no dia 25 de Junho, representado pela Presidente e pelo Director Executivo da Direcção de Normação e

estatística, Prof. Doutor Hilario Langa, no 6º simpósio internacional anual sobre Ranking universitário e garantia da qualidade, em Bruxelas capital da Bélgica, este simpósio tinha como objectivo discutir iniciativas políticas actuais e prioridades da União Europeia, analisar os mecanismos para a definição de desempenho, reputação profissional e estatuais das universidades através de ranking user-friendly (com uso amigável), com vista ao alcance de resultados das metodologias e as implicações do U-Multirank.

Ainda no 2º semestre, o CNAQ contratou três (3) especialistas em Sistema de Avaliação e Garantia de Qualidade do Ensino Superior para trabalharem no processo de Avaliação Externa nas (10) dez instituições que fazem parte da experiência piloto.

2º Semestre, o CNAQ realizou uma acção de “Team Bulding”, na Barragem dos Pequenos Libombos, que consistiu na formação com vista a promover cultura de uma equipa eficaz que, colectivamente e individualmente pudesse ser proactiva, contribuindo deste modo para o desenvolvimento e concretização das actividades do sector e da instituição. Esta acção teve como formadora a dra. Isabel Búfalo do Instituto Superior de Administração Publica-ISAP, e contou com a presença de todos os funcionários do CNAQ, do alto nível hierárquico até ao escalão inferior, como forma de habilitar os colaboradores de técnicas de integração e desenvolvimento de equipas, promover a integração da equipa de modo a que se torne mais coesa, considerando os valores como complementaridade, abertura, competências, profissionalismo e solidariedade.

Para além desta formação, decorreu no ISAP, nos dias 2 e 3 de Setembro formação sobre liderança Estratégica, dirigida aos Directores Executivos, consultores do CNAQ, chefes de Departamentos e de Repartição com objectivo de desenvolver a cultura orientada para resultados, promovendo atitudes de liderança nas unidades orgânicas, habilidades de coordenação das equipas de trabalho e melhorar a relação interpessoal e intra-institucional.

No mês de Dezembro, o CNAQ realizou uma Conferência Nacional sobre "Experiencia piloto de Implementação do sistema Nacional de Avaliação, Acreditação e Garantia de Qualidade do Ensino Superior- Resultados, Desafios e Perspectivas", na qual participaram todas as Instituições do Ensino Superior do país entre públicas e privadas, ordens sócios profissionais e parceiros. Esta Conferência teve a duração de 2 dias e foi realizada no Hotel Vip em Maputo. A conferência consistiu na reflexão sobre o processo, resultados e

recomendações para melhoria do próximo exercício de avaliação de qualidade de cursos e programas no âmbito da implementação do SINAQES.

Em Junho, enquadrada nas mudanças decorrentes da integração da nova presidente, foi desenhada e implementada a nova estratégia de trabalho interno que integra a reflexão sobre a necessidade de actualização da tabela salarial e carreiras de remuneração do pessoal do CNAQ, com a intenção de garantir atracção e retenção de quadros qualificados, para a realização das tarefas específicas da área de avaliação, acreditação e garantia de qualidade do Ensino Superior.

Ainda no âmbito da implementação de novas estratégias de trabalho foi criada uma Unidade Gestora e Executora de Aquisições (UGEA), usando procedimentos legais, onde foram lançados cinco (5) concursos nomeadamente:

- Aquisição de quatro (4) viaturas, dos quais três (3) já se encontram disponíveis no CNAQ;
- Aquisição e fornecimento de matérias de escritório e consumíveis;
- Fornecimento de produtos de higiene, limpeza e conforto;
- Fornecimento de produtos de género alimentícios; e
- Aquisição de imóvel, ainda em decurso no Tribunal Administrativo para efeito de visto.

A Presidente

Ana Maria Nhampule, PhD

(Professora Auxiliar)